

Klachtenprocedure

Wij helpen u graag

Wij vinden het belangrijk dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent over onze dienstverlening of de manier waarop wij uw zaken hebben behandeld.

Heeft u een klacht? Laat het ons dan weten. Wij nemen uw klacht serieus en zoeken graag samen met u naar een passende oplossing.

Hoe kunt u een klacht indienen?

U kunt uw klacht schriftelijk aan ons voorleggen. Omschrijf daarbij zo duidelijk mogelijk waar uw klacht over gaat. Vermeld, indien van toepassing, uw polis- of dossiernummer en wat u van ons verwacht.

U kunt uw klacht sturen naar:

Jan Minten Assurantiën

't Laefhoê's
Pastoor Jeukenstraat 6
5966 NM America

Of per e-mail naar: **info@janminten.nl**

Wij bevestigen de ontvangst van uw klacht en nemen deze zo spoedig mogelijk inhoudelijk in behandeling.

Komt u er met ons niet uit?

Wij proberen uw klacht uiteraard eerst samen met u op te lossen. Mocht u niet tevreden zijn met onze oplossing, dan kunt u uw klacht onder voorwaarden voorleggen aan het **Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**.